

## CARTA DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

<b>SEZIONE I - PRINCIPI FONDAMENTALI</b> .....	<b>3</b>
I.1 – Rapporti.....	<b>3</b>
<b>SEZIONE II – TUTELA DEL CLIENTE</b> .....	<b>4</b>
II.1 - Accessibilità alle informazioni .....	<b>4</b>
II.2 - Reclami .....	<b>4</b>
II.3 - Organi di tutela.....	<b>4</b>
<b>SEZIONE III – PRESENTAZIONE DELL’AZIENDA E DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA</b> .....	<b>6</b>
<b>SEZIONE IV – SERVIZI EROGATI E STANDARD DI QUALITA’</b> .....	<b>7</b>
IV.1 - Le raccolte porta a porta, dinamiche per l’esposizione:.....	<b>7</b>
IV.2 - Contenitori stradali.....	<b>8</b>
IV.3 - Raccolte presso aree attrezzate .....	<b>8</b>
IV.4 - Raccolta rifiuti abbandonati sul territorio .....	<b>9</b>
IV.5 - Svuotamento cestini.....	<b>9</b>
IV.6 - Servizi accessori e complementari .....	<b>9</b>
IV.7 - Convenzioni extra PEF .....	<b>10</b>
IV.8 - Indagini soddisfazione utenza .....	<b>10</b>
IV.9 - Controlli materiale conferito .....	<b>10</b>
IV.10 - Disservizi nelle raccolte porta a porta .....	<b>10</b>
<b>SEZIONE V – TARIFFA DEL SERVIZIO</b> .....	<b>12</b>
V.1 – Attivazione, variazione e cessazione del servizio (Titolo II da art 6 TQRIF) .....	<b>12</b>
V.2 Reclami, richieste scritte di rettifica importi (Titolo II da art 13 TQRIF).....	<b>13</b>
V.3 Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi .....	<b>13</b>
<b>SEZIONE VI – MODULI</b> .....	<b>14</b>
VI.1 - Modulo gradimento dei servizi forniti .....	<b>14</b>
VI.2 - Modulo Attivazione servizio TARIP utenza domestica.....	<b>18</b>
VI.3 - Modulo Attivazione servizio TARIP utenza non domestica .....	<b>19</b>
VI.4 - Modulo variazione cessazione servizio TARIP.....	<b>20</b>
VI.5 - Modulo richiesta rettifica importi TARIP .....	<b>22</b>

Data approvazione	30/12/2024
Versione	2.02 – versione per PEFA

### Validità della carta

La Carta è soggetta a revisione ogni qual volta si verificano cambiamenti nell'erogazione del servizio.

#### COMUNI SOCI

Albizzate

Azzate

Besnate

Bodio Lomnago

Buguggiate

Casale Litta

Castiglione Olona

Castronno

Cavaria con Premezzo

Cazzago Brabbia

Crosio della Valle

Daverio

Galliate Lombardo

Inarzo

Jerago con Orago

Morazzone

Mornago

Oggiona con S. Stefano

Solbiate Arno

Sumirago

Vedano Olona

Venegono Inferiore

## Premessa

1. Coinger assicura la gestione dei servizi di igiene urbana sul proprio territorio nel rispetto delle modalità, dei principi di qualità e degli standard dichiarati nella presente Carte della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.
2. La predisposizione e adozione di una Carta della qualità è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra utente e azienda erogatrice del servizio. Tale documento rappresenta infatti lo strumento grazie al quale l'utente conosce cosa deve attendersi dai servizi gestiti da Coinger.
3. Tali servizi sono disciplinati nello specifico Contratto di servizio che si riferisce alle attività di pulizia del territorio ed alla gestione dei rifiuti urbani, cioè alla raccolta, al trasporto, al recupero e allo smaltimento.
4. Tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta e di collaborare con COINGER segnalando le aree di miglioramento.

## Riferimenti Normativi

Di seguito si riportano i principali riferimenti normativi vigenti, citati nella regolazione della qualità del servizio dei rifiuti urbani (TQRIF):

- **D.M. 20 aprile 2017** è il decreto del Ministro dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze del 20 aprile 2017;
- **D.P.R. 158/99** è il decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158; - Decreto del Presidente della Repubblica 445/00 è il decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, recante "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa";
- **Decreto Legislativo 116/20 è il decreto legislativo 3 settembre 2020, n.116**, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio"; 1 ARERA – Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente Rev 0 approvato in data xxxx con delibera del nr.....
- **Decreto Legislativo 152/06** è il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale" e s.m.i.;
- **Legge 147/13** è la legge 27 dicembre 2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)" istitutiva della TARI;
- **Deliberazione 444/2019/R/Rif** è la deliberazione 31 ottobre 2019 444/2019/R/Rif di ARERA recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- **TITR**: è il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti, di cui all'Allegato A alla deliberazione 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF;
- **Deliberazione 15/2022/R/Rif** è la deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/Rif di ARERA recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- **TQRIF** è il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, di cui all'Allegato A alla deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF;
- Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; - D. Lgs n. 33 del 14 marzo 2013, recante Riordino della disciplina sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

### COMUNI SOCI

Albizzate	Casale Litta	Crosio della Valle	Morazzone	Veduggio Olona
Azzate	Castiglione Olona	Daverio	Mornago	Venegono Inferiore
Besnate	Castronno	Galliate Lombardo	Oggiona con S. Stefano	
Bodio Lomnago	Cavaria con Premezzo	Inarzo	Solbiate Arno	
Buguggiate	Cazzago Brabbia	Jerago con Orago	Sumirago	



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

## SEZIONE I - PRINCIPI FONDAMENTALI

### I.1 – Rapporti

1. I rapporti tra i cittadini ed azienda erogatrice sono basati su principi di eguaglianza ed imparzialità, sono cioè garantite:
  - a. uniformità del servizio sul territorio a parità di condizioni tecniche;
  - b. procedure amministrative semplici;
  - c. informazioni esaustive, nel rispetto del principio di chiarezza e trasparenza;
  - d. partecipazione dei cittadini e la possibilità di presentare suggerimenti ed osservazioni;
  - e. continuità del servizio erogato.

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl

Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

## SEZIONE II – TUTELA DEL CLIENTE

### II.1 - Accessibilità alle informazioni

1. L'utenza può prendere contatto con COINGER ed acquisire informazioni sul servizio come di seguito riportato:
  - a. Recapiti: Tel. 0332-454132 – Mail: [coinger@coinger.it](mailto:coinger@coinger.it) - Pec: [coinger@pec.it](mailto:coinger@pec.it)
  - b. N° Verde: 800.35.95.95 attivo 24h/24h
  - c. Sportello Uffici dal lunedì al sabato 8:30-12:45 lunedì e giovedì 14:30-17:00 Via IV Novembre 7 21040 Jerago con Orago (VA)
  - d. Call Center 0332.454132 o 800.359595 attivo dal lunedì al venerdì 8:30 -13:00 14:00 - 16:00 sabato 8:30-14:00
2. Dati Fiscali: P.I. 02156160125, Codice destinatario fatturazione elettronica USAL8PV;
3. Calendario servizi, distribuito porta a porta e sul sito al link <http://www.coinger.it/le-raccolte/>
4. Sito [www.coinger.it](http://www.coinger.it)
5. APP Riciclarlo.

### II.2 - Reclami

1. Il cliente può segnalare le violazioni rispetto ai principi e agli standard contenuti in questa Carta dei Servizi formulando un reclamo verbale o scritto (il modulo di reclamo scritto è reperibile sul sito [www.coinger.it](http://www.coinger.it) o presso la sede degli uffici Coinger).
2. Nel reclamo il cliente deve fornire tutte le informazioni.
3. Entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricezione del reclamo, COINGER comunica l'esito finale, verbalmente se il reclamo o la richiesta sono stati formulati verbalmente, con risposta scritta se il reclamo o la richiesta sono stati formulati per iscritto, in questo caso nel termine di 30 giorni.
4. Se la complessità del reclamo non consente il rispetto dei tempi prefissati, il cliente verrà comunque informato sullo stato di avanzamento della sua pratica e sui tempi ipotizzabili per la conclusione. Nel caso di reclamo scritto, i 30 giorni decorrono dalla data di ricezione della lettera da parte di COINGER sia nel caso di lettera semplice, sia nel caso di raccomandata con ricevuta di ritorno.

### II.3 - Organi di tutela

1. I clienti che rilevano inadempienze rispetto agli obblighi assunti da COINGER, erogatrice del servizio, con questa Carta dei Servizi, possono rivolgersi alle Associazioni di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti oppure segnalare le inadempienze al Garante dei servizi locali quale organo di tutela degli utenti così come previsto dall'art. 3 della legge regionale n. 26/2003 "Disciplina dei servizi di interesse economico generale. Norme in materia di gestione dei rifiuti, di energia, di utilizzo del sottosuolo e di risorse idriche" presso gli uffici della Direzione Generale Reti e Servizi di pubblica Utilità e Sviluppo Sostenibile, via Pola 12, 20124 Milano.
2. Le sedi regionali delle associazioni riconosciute dalla Regione Lombardia con Decreto della Direzione Commercio, Fiere e Mercati n. 4208 e pubblicato sul BURL, Serie Ordinaria, n. 14 del 4 aprile 2005 sono le seguenti:

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Veduggio Olona  
Venegono Inferiore

- a. ADICONSUM - SESTO SAN GIOVANNI (MI) - Viale Fulvio Testi, 42, tel. 02/2442 6292, [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it);
  - b. A.D.O.C. - SESTO SAN GIOVANNI (MI) - Via Marelli, 497, tel. 02/2441 6371, [www.adoc.org](http://www.adoc.org);
  - c. ADUSBEF - MILANO (MI) - Via Washington, 27, tel. 02/4851 7265, [www.adusbef.lombardia.it](http://www.adusbef.lombardia.it);
  - d. ALTROCONSUMO - MILANO (MI) - Via Valassina, 22, tel. 02/668901, [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it);
  - e. ASSOUTENTI - MILANO (MI) - Via della Signora, 3, tel. 02/3968 0039, [www.assoutenti.lombardia.it](http://www.assoutenti.lombardia.it);
  - f. CITTADINANZATTIVA - MILANO (MI) - Via Mecenate, 25, tel. 02/7000 9318, [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it);
  - g. CODACONS - MILANO (MI) - Viale Abruzzi, 11, tel. 02/2940 8196, [www.codacons.it](http://www.codacons.it);
  - h. CODICI - MILANO (MI) - Via Carlini, 5, tel. 02/3650 3438, [www.codici.org](http://www.codici.org);
  - i. CONFCONSUMATORI - MILANO (MI) - Via E. De Amicis, 17, tel. 02/8324 1893, [www.confconsumatori.it](http://www.confconsumatori.it);
  - j. CO.N.I.A.C.U.T. - MILANO (MI) - Via Santa Maria Segreta, 7/9, tel. 02/8051 717, [www.coniacut.it](http://www.coniacut.it);
  - k. FEDERCONSUMATORI - MILANO (MI) - Via Zara n° 7/9, tel. 02/6083 0081, [www.federconsumatori.lombardia.it](http://www.federconsumatori.lombardia.it);
  - l. IL CONSUMATORE ONLUS - VIGEVANO (PV) - Via Madonna 7 dolori, 2; tel. 0381/72 571, [www.ilconsumatore.net](http://www.ilconsumatore.net);
  - m. LA CASA DEL CONSUMATORE - MILANO (MI) - Via Francesco Sforza, 19, tel. 02/7631 6809, [www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it);
  - n. LEGA CONSUMATORI - MILANO (MI) - Via delle Orchidee, 4/a, tel. 02/4129 1224, [www.legaconsumatori.lombardia.it](http://www.legaconsumatori.lombardia.it);
  - o. MOVIMENTO CONSUMATORI NCRL - BRESCIA (BS) - Via Cipro, 30, tel. 030/2427 872, [www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it);
  - p. MOVIMENTO DIFESA CITTADINO - MILANO (MI) - Via Lorenteggio, 145, tel. 02/8905 5396, [www.mdc.it](http://www.mdc.it);
  - q. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI - MILANO (MI) - Via Ugo Foscolo, 3, tel. 02/8646 3134, [www.consumatorilombardia.it](http://www.consumatorilombardia.it)
3. È importante però che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno di COINGER da solo non è sufficiente a garantire buoni risultati, in quanto, per le caratteristiche del servizio reso, è necessaria la fattiva collaborazione di tutte le utenze.
4. Per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi svolti da COINGER sul territorio è fondamentale, infatti, che si sviluppi in tutti i cittadini e le utenze:
- a. l'impegno ad una corretta e completa raccolta differenziata, nel rispetto delle indicazioni fornite da COINGER, con le modalità indicate nel calendario annuale distribuito da COINGER;
  - b. il rispetto delle l'utilizzo consapevole di cestini, del centro di raccolta e l'adozione di comportamenti responsabili, anche semplici e banali, come quello di non buttare a terra piccoli rifiuti.

## COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
BuguggiateCasale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago BrabbiaCrosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con OragoMorazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
SumiragoVeduggio Olona  
Venegono Inferiore

### SEZIONE III – PRESENTAZIONE DELL’AZIENDA E DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

1. COINGER SRL è una società di capitali a totale partecipazione pubblica detenuta dai comuni di:
  - a. ALBIZZATE
  - b. AZZATE
  - c. BESNATE
  - d. BODIO LOMNAGO
  - e. BUGUGGIATE
  - f. CASALE LITTA
  - g. CASTIGLIONE OLONA
  - h. CASTRONNO
  - i. CAVARIA CON PREMEZZO
  - j. CAZZAGO BRABBIA
  - k. CROSIO DELLA VALLE
  - l. DAVERIO
  - m. GALLIATE LOMBARDO
  - n. INARZO
  - o. JERAGO CON ORAGO
  - p. MORAZZONE
  - q. MORNAGO
  - r. OGGIONA SANTO STEFANO
  - s. SOLBIATE ARNO
  - t. SUMIRAGO
  - u. VEDANO OLONA
  - v. VENEGONO INFERIORE
2. Le modalità secondo le quali deve essere svolto il servizio sono stabilite nel “Contratto di servizio” sottoscritto tra COINGER ed i Comuni soci. Il servizio viene poi erogato materialmente da soggetti individuati attraverso gare di appalto ex D.Lgs 36/2023.
3. La sospensione del servizio può verificarsi solo per cause di forza maggiore.
4. Nel caso di interruzione programmata del servizio, l'Azienda deve avvisare l'utenza - con congruo anticipo e con modalità che raggiungano il maggior numero di utenti possibile – sia della sospensione sia della ripresa del servizio.

---

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore

## SEZIONE IV – SERVIZI EROGATI E STANDARD DI QUALITA'

1. I servizi erogati da COINGER SRL sono disciplinati:
  - a. nel regolamento di servizio;
  - b. nel calendario delle raccolte;
  - c. nella guida "dove lo butto".
2. I documenti di cui sopra sono presenti sul sito societario [www.coinger.it](http://www.coinger.it), nella sezione servizi.

### IV.1 - Le raccolte porta a porta, dinamiche per l'esposizione:

1. L'esposizione dei rifiuti dev'essere eseguita:
  - a. a partire da un'ora dopo il tramonto del giorno antecedente quello della raccolta ed entro le 5:00 am.;
  - b. utilizzando unicamente le attrezzature con logo COINGER di cui alla tabella IV.1 che segue, ad eccezione per i servizi aggiuntivi a pagamento concordati con COINGER (es. ritiro ingombranti, nolo ragno, etc.)
2. I rifiuti esposti oltre le ore 5:00 am del giorno di raccolta potrebbero non essere ritirati ed etichettati.
3. Nel periodo estivo (giugno- settembre) le raccolte porta a porta potrebbero partire dalle ore 4:00 am a causa delle alte temperature e delle chiusure anticipate degli impianti di destino dei rifiuti.
4. I sacchi fino a 110 lt di capienza nominale e le pattumiere fino a 40 lt di capienza nominale devono avere un peso una volta esposti non superiore a 7 kg. Questo limite è imposto per motivi di sicurezza sul lavoro al fine di prevenire le malattie professionali. I sacchi e bidoni oltre peso saranno etichettati e non saranno ritirati.
5. Per ogni singola presa è possibile esporre gli appositi contenitori e sacchi (per la plastica), le quantità in eccedenza non saranno ritirate e verranno etichettate.
6. Il bidone dell'umido forato da 10lt (piccolo) non è per esposizione esterna;
7. I contenitori devono essere esposti con il coperchio chiuso e aderente al fusto, esposizioni non conformi saranno non ritirate ed etichettate.
8. I contenitori devono essere esposti integri in tutte le loro parti.
9. L'approvvigionamento dei sacchi deve avvenire con la CRS dell'intestatario del contratto rifiuti presso i distributori automatici presenti sul territorio COINGER. Sono previste eccezioni per le aziende di grandi dimensioni che possono concordare ritiri di sacchi presso gli sportelli.
10. Il servizio svolto per le 22 amministrazioni socie è organizzato, per tutte, come segue:

Frazione/tipologia	Frequenza	Sacco	Esposizione
rifiuti biodegradabili di cucine e mense	bi-settimanale	compostabile certificato UNI EN 13432	in pattumiera codificata con logo COINGER, con corpo grigio scuro e coperchio marrone (10-20-30-120lt)
Imballaggi in plastica	settimanale	giallo da lt. 110	Diretta in sacchi codificati e marchiati COINGER
Vetro, alluminio e banda stagnata	settimanale	nessuno	in pattumiera codificata con logo COINGER, con corpo

7

#### COMUNI SOCI

 Albizzate  
 Azzate  
 Besnate  
 Bodio Lomnago  
 Buguggiate

 Casale Litta  
 Castiglione Olona  
 Castronno  
 Cavaria con Premezzo  
 Cazzago Brabbia

 Crosio della Valle  
 Daverio  
 Galliate Lombardo  
 Inarzo  
 Jerago con Orago

 Morazzone  
 Mornago  
 Oggiona con S. Stefano  
 Solbiate Arno  
 Sumirago

 Vedano Olona  
 Venegono Inferiore

			grigio scuro e coperchio verde (30-120-240lt)
Carta e cartone	Settimanale	Nessuno	In pattumiera codificata con logo COINGER, con corpo grigio scuro coperchio blu (40-120-240 -1100lt)
RUR	Quindicinale	Trasparenti incolore da acquistare a cura dell'utenza e da inserire all'interno della pattumiera codificata	In pattumiera codificata con logo COINGER, con corpo grigio scuro e coperchio viola (40-120-240-1100lt)
Igienico sanitari (servizio su adesione)	Settimanale (nel giorno di passaggio del RUR)	Arancione da lt.110	Diretta in sacchi codificati e marchiati COINGER
Indumenti	12 passaggi annui	Verde da lt. 110	Diretta in sacchi codificati e marchiati COINGER
Verde di sfalci e potature	27 passaggi anno	nessuno	bidone codificato con logo COINGER, di colore giallo da 240 lt. Forato

- tabella IV.1 -

## IV.2 - Contenitori stradali

1. Sono dislocati sul territorio COINGER contenitori per la raccolta di:
  - a. Pile
  - b. Famarci
  - c. Indumenti (solo all'interno dei centri di raccolta Coinger)

## IV.3 - Raccolte presso aree attrezzate

1. Sono a disposizione dell'utenza COINGER nr. 12 strutture.
2. In queste aree, l'utenza ha la possibilità di conferire: rifiuti ingombranti, scarti vegetali, ferro, legno, toner, oli vegetali, oli minerali, accumulatori al piombo, pile esauste, contenitori etichettati t e/o f, rifiuti elettrici ed elettronici ed inerti.
3. L'accesso alle strutture è permesso unicamente mediante CRS dell'intestatario TARI e sono consentiti 30 accessi all'anno per utenza. L'utente conferisce in modo visibile i propri rifiuti nei centri di raccolta, sotto la supervisione di operatori addetti al presidio della struttura. Per legge, nei centri di raccolta non è conferibile il rifiuto non differenziato.

### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore

4. Le strutture COINGER sono suddivise, in funzione della capacità ricettiva dei rifiuti conferibili in due gruppi. Presso le strutture del gruppo A è possibile il conferimento di soli rifiuti non pericolosi e solo da parte di utenza non domestica.
5. In alcune strutture del gruppo B (elenco reperibile sul sito e sul calendario Coinger) è invece possibile il conferimento anche di:
  - a. Imballaggi in plastica di grandi dimensioni
  - b. Vetri di grandi dimensioni
  - c. Cartoni di grandi dimensioni
  - d. Rifiuti pericolosi in piccole quantità
6. Nei centri di raccolta del gruppo B il venerdì è possibile il conferimento per le utenze non domestiche dei propri rifiuti non pericolosi assimilati con autorizzazione al trasporto e formulario.
7. L'elenco dei rifiuti assimilati distinti qualitativamente e quantitativamente è allegato al regolamento di servizio, univoco per tutte le 22 amministrazioni socie, sempre disponibile sulla home page del sito COINGER alla pagina web: [www.coinger.it](http://www.coinger.it).
8. Le strutture COINGER sono state mantenute o realizzate in forza di uno studio specifico e con la finalità di garantire, per bacini di utenza di circa 15.000-20.000 abitanti, la presenza almeno di una struttura del gruppo A ed una del gruppo B.
9. L'attuale dislocazione sul territorio COINGER delle strutture è indicata nel calendario servizi che ne riporta altresì gli orari di funzionamento, le modalità di conferimento ed i rifiuti conferibili.

#### IV.4 - Raccolta rifiuti abbandonati sul territorio

1. È attiva la raccolta di rifiuti abbandonati sul territorio comunale ad uso pubblico. Sono esclusi:
  - a. i rifiuti con volume inferiore a 10 lt;
  - b. quelle particolari tipologie di rifiuto che, anche se giacenti sulle strade ed aree pubbliche, non sono qualificabili come rifiuti urbani, ad esempio rifiuti contenenti amianto o parti di veicoli a motore.
2. La raccolta dei rifiuti abbandonati è procedura straordinaria e potrebbe essere preventivamente prevista apposita attività investigativa per risalire al soggetto che ha commesso l'abbandono.

#### IV.5 - Svuotamento cestini

1. COINGER provvede anche alla raccolta dei rifiuti contenuti nei cestini.
2. La frequenza di svuotamento è bi-settimanale.
3. Lo svuotamento avviene se il cestino ha raggiunto almeno il 50% del volume utile.

#### IV.6 - Servizi accessori e complementari

1. COINGER svolge servizi aggiuntivi rispetto a quelli sopra indicati a favore di dell'utenza e delle amministrazioni socie. I servizi erogabili sono:
  - a. ritiri aggiuntivi porta a porta;
  - b. posa cassoni dedicati con relativo smaltimento/recupero in impianti autorizzati;
  - c. servizio verde (su adesione);

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
 Azzate  
 Besnate  
 Bodio Lomnago  
 Buguggiate

Casale Litta  
 Castiglione Olona  
 Castronno  
 Cavaria con Premezzo  
 Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
 Daverio  
 Galliate Lombardo  
 Inarzo  
 Jerago con Orago

Morazzone  
 Mornago  
 Oggiona con S. Stefano  
 Solbiate Arno  
 Sumirago

Vedano Olona  
 Venegono Inferiore

- d. servizio ritiro ingombranti porta a porta (su richiesta)
  - e. servizio di noleggio motocarro con operatore (su richiesta);
  - f. rilascio tessere aggiuntive per l'accesso alle strutture (su richiesta);
  - g. fornitura di sacchi e bidoni.
2. Per le sole amministrazioni socie vengono inoltre forniti, qualora richiesti:
- a. servizio di spazzamento meccanizzato delle strade;
  - b. raccolta rifiuti cimiteriali;
  - c. giro aggiuntivo svuotamento cestini.

#### IV.7 - Convenzioni extra PEF

1. Sono state attivate alcune convenzioni per garantire la raccolta ed il corretto smaltimento dei manufatti in lana di roccia/vetro ed amianto che risultano escluse dal PEF e dal bilancio del gestore.

#### IV.8 - Indagini soddisfazione utenza

1. È stata svolta un'indagine di soddisfazione degli utenti nel corso dell'anno 2015 dalla quale è emerso che: *"In conclusione, gli utenti si dichiarano soddisfatti dei servizi di igiene urbana forniti da COINGER, mostrano di essere a conoscenza delle iniziative e degli interventi promossi dall'ente e di apprezzarli. Una parte degli intervistati, inoltre, ha contribuito a dare un valore aggiunto a questa indagine, offrendo osservazioni e suggerimenti, le cui specifiche sono presentate negli allegati sottostanti."*
2. È previsto lo svolgimento di tali indagini i cui risultati saranno presentati ai comuni SOCI.

#### IV.9 - Controlli materiale conferito

1. Gli operatori in raccolta effettuano dei controlli sul materiale conferito apponendo e segnalando a mezzo etichette adesive eventuali non conformità.

#### IV.10 - Disservizi nelle raccolte porta a porta

1. In caso di disservizio (mancata raccolta) durante il servizio l'utenza può:
- a. segnalare la mancata raccolta dopo le ore 14:00 mezzo call center, mail e App;
  - b. richiedere recupero della frazione oggetto del disservizio entro le ore 15:00 del giorno successivo dalla segnalazione.
2. In caso di rottura dei contenitori da parte degli operatori in raccolta l'utenza può effettuare gratuitamente la sostituzione degli stessi presso la sede Coinger oppure richiedere la sostituzione a domicilio attraverso il call center.

#### IV.11-Servizio di spazzamento e lavaggio strade ( Titolo IX TQRIF)

1. È previsto, secondo richieste dei COMUNI SOCI, svolgimento di servizio di spazzamento strade meccanizzato o manuale.
2. Sono previste schede di servizio riportanti le vie dei percorsi concordati, con l'indicazione dei giorni di svolgimento del servizio. Eventuali modifiche al programma sono valutate e concordate tra COMUNI e COINGER.

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

3. Il servizio inizia verso le ore 6.00 a.m. e termina generalmente entro le 16.00.
4. I servizi programmati potrebbero essere non essere parzialmente o completamente svolti a causa di imprevisti meccanici o condizioni meteo inadeguate. Il recupero verrà concordato fra COMUNI e COINGER.
5. Vi è la possibilità che l'attività di spazzamento venga svolta anche attraverso l'uso di soffiatore con operatore addetto, anche per la pulizia di marciapiedi e parcheggi lungo la strada.

---

**COMUNI SOCI**

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore

## SEZIONE V – TARIFFA DEL SERVIZIO

### V.1 – Attivazione, variazione e cessazione del servizio (Titolo II da art 6 TQRIF)

- COINGER, per i comuni che hanno introdotto la tariffa puntuale corrispettiva di cui all'art. 1 co. 652 della Legge 147/2013 è l'interlocutore nei rapporti con l'utenza per l'emissione delle fatture relativa all'attivazione della TARIP al posto dalle TARI.
- Questo l'elenco dei comuni ed il regime impositivo in uso:

COMUNE	TARI
ALBIZZATE	tributo
AZZATE	corrispettivo
BESNATE	corrispettivo
BODIO LOMNAGO	corrispettivo
BUGUGGIATE	tributo
CASALE LITTA	corrispettivo
CASTIGLIONE OLONA	corrispettivo
CASTRONNO	corrispettivo
CAVARIA CON PREMEZZO	corrispettivo
CAZZAGO BRABBIA	corrispettivo
CROSIO DELLA VALLE	corrispettivo
DAVERIO	corrispettivo
GALLIATE LOMBARDO	corrispettivo
INARZO	corrispettivo
JERAGO CON ORAGO	corrispettivo
MORAZZONE	corrispettivo
MORNAGO	tributo
OGGIONA SANTO STEFANO	corrispettivo
SOLBIATE ARNO	corrispettivo
SUMIRAGO	corrispettivo
VEDANO OLONA	tributo
VENEGONO INFERIORE	corrispettivo

- Per i comuni in regime di tributo il soggetto responsabile della gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti è il COMUNE territorialmente competente.
- Ogni utenza dovrà essere dotata di idonei bidoni dotati di codice per l'esposizione dei propri rifiuti prodotti, pertanto la richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata dall'utente al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti entro novanta (30) giorni solari dalla data di inizio del possesso o della detenzione dell'immobile, a mezzo posta, via e-mail o mediante sportello fisico e

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
 Azzate  
 Besnate  
 Bodio Lomnago  
 Buguggiate

Casale Litta  
 Castiglione Olona  
 Castronno  
 Cavarina con Premezzo  
 Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
 Daverio  
 Galliate Lombardo  
 Inarzo  
 Jerago con Orago

Morazzone  
 Mornago  
 Oggiona con S. Stefano  
 Solbiate Arno  
 Sumirago

Vedano Olona  
 Venegono Inferiore

online di cui all'Articolo 19, (elimino riferimento all'articolo) compilando l'apposito modulo allegato alla presente carta dei servizi.

5. La modulistica è altresì reperibile attraverso:
  - a. home page del sito internet (editabile e stampabile)
  - b. presso gli sportelli della sede di Jerago via quattro novembre 7, secondo gli orari di apertura

## V.2 Reclami, richieste scritte di rettifica importi (Titolo II da art 13 TQRIF)

1. Il modulo per il reclamo scritto e per la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati è disponibile attraverso:
  - a. home page del sito internet (editabile e stampabile);
  - b. presso gli sportelli della sede di Jerago via quattro novembre 7, secondo gli orari di apertura.
2. COINGER risponderà alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, entro il termine di sessanta (60) giorni lavorativi, questo è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento da parte del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti della richiesta scritta di rettifica inviata dall'utente e la data di invio all'utente della risposta motivata scritta.
3. Qualora l'utente indichi nel proprio reclamo, ovvero nella richiesta scritta di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, un recapito di posta elettronica, il gestore utilizza in via prioritaria tale recapito per l'invio della risposta motivata.

## V.3 Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi

1. Le informazioni dettagliate sulle tempistiche di pagamento, strumenti e modalità di riscossione e rateizzazione sono indicate nel regolamento per la disciplina della TARIP, considerando che:
  - a. Il termine di scadenza per il pagamento è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione del documento di riscossione.
  - b. Il termine di scadenza di cui al precedente comma deve essere rispettato solo con riferimento al pagamento in un'unica soluzione ovvero al pagamento della prima rata.
2. Disguidi dovuti ad eventuali ritardi nella ricezione del documento di riscossione non possono essere in nessun caso imputati all'utente.
3. La riscossione avviene mediante:
  - a. versamento presso gli sportelli postali o bancari tramite bollettino PAGO PA;
  - b. domiciliazione bancaria o postale (modulo di richiesta disponibile sul sito del gestore o nella propria area riservata);
  - c. c/o gli sportelli COINGER mediante carte di credito o assegni circolari/bancari.
4. È fatta salva la possibilità per il gestore di prevedere ulteriori modalità di pagamento definite in accordo con l'Ente territorialmente competente.
5. Come previsto dal TQRIF ARERA, il modulo per il reclamo scritto e per la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati è scaricabile dalla *home page* del sito internet o disponibile nella propria area personale.

### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Veduggio Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

## SEZIONE VI – MODULI

### VI.1 - Modulo gradimento dei servizi forniti

1. L'utenza può compilare le seguenti tabelle predisposte dalla Regione Lombardia e distribuite a tutti i cittadini della Lombardia e trasmetterle a COINGER utilizzando i canali indicati alla sezione II.
2. I risultati aggregati rilevabili dal presente "Modulo di gradimento dei servizi forniti" ai sensi dell'art. 4 della l.r. 26/2003 sono trasmessi annualmente dall'Azienda COINGER al Garante dei servizi locali di interesse economico generale presso gli uffici della Direzione Generale Reti e Servizi di pubblica Utilità e Sviluppo Sostenibile della Regione Lombardia, via Pola 12, 20124 Milano. Le modalità e tempi di trasmissione dei dati al Garante saranno dettagliati dagli uffici competenti in tempi successivi.
3. Le informazioni rilevabili dall'analisi aggregata dei dati contenuti nelle tabelle saranno utilizzate dal Garante dei servizi locali di interesse economico generale istituito presso la Direzione Generale Reti e Servizi di pubblica Utilità e Sviluppo Sostenibile della Regione Lombardia, in qualità di organo di tutela degli utenti così come previsto dall'art. 3 della legge regionale n. 26/2003.

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

## Modulo gradimento dei servizi forniti

### DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO

#### Genere

· Maschio	· Femmina
-----------	-----------

#### La preghiamo di indicare la sua età

· da 18 a 24	· da 25 a 34	· da 35 a 44	· da 45 a 54	· da 55 a 64	· oltre 65
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------

#### La preghiamo di indicare il suo titolo di studio

· nessuno	· licenza elementare	· licenza media inferiore	· licenza media superiore	· laurea
-----------	----------------------	---------------------------	---------------------------	----------

#### La preghiamo di indicare da quanti componenti è formata la sua famiglia

· 1 (da solo)	· 2	· 3	· 4	· oltre 4
---------------	-----	-----	-----	-----------

#### La preghiamo di indicare qual è la sua Professione

· Studente	· Casalinga/o	· Pensionato/a	· Operaio/a
· Impiegato/a	· Insegnante	· Funzionario/Quadro	· Dirigente
· Libero professionista	· Commerciante	· Imprenditore	· Altro

### PERCEZIONE DELLA QUALITA'

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1(bassa) a 10 (alta), una valutazione su cosa si aspetta da un'Azienda fornitrice di servizi di igiene ambientale: (1 = valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualità del servizio in generale inteso come regolarità nello svolgimento come svuotamenti, pulizia contenitori, pulizie strade etc										
Trasparenza delle tariffe, facilità e chiarezza										
Tempestività di intervento per guasti e/o emergenze										
Facilità e rapidità di accesso ai servizi e alle informazioni										
Nessuna di queste cose. Suggerimenti:										

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



## ATTESE

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione su cosa si aspetta da un'Azienda fornitrice di servizi di igiene ambientale: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualità del servizio in generale inteso come regolarità nello svolgimento come svuotamenti, pulizia contenitori, pulizie strade etc										
Trasparenza delle tariffe, facilità e chiarezza										
Tempestività di intervento per guasti e/o emergenze										
Facilità e rapidità di accesso ai servizi e alle informazioni										
Nessuna di queste cose. Suggerimenti:										

## RAPPORTO CON IL CLIENTE

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, il suo voto rispetto alla Azienda fornitrice di servizi di igiene ambientale per quanto riguarda i seguenti aspetti relativi al rapporto con il cliente: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Accessibilità degli uffici (orari di apertura, parcheggi, assenza di barriere architettoniche)										
Tempi di attesa (agli sportelli, al call center etc.)										
Cortesia e disponibilità del personale a contatto con il pubblico										
Disponibilità servizi via internet										
Tempi di preavviso in caso di interruzione del servizio (difficili situazioni climatiche, scioperi, ecc.)										
Disponibilità di informazioni sul servizio (dépliant, sito web, carta dei servizi, ecc.)										

### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl

Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

### ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI

La preghiamo di selezionare le modalità di comunicazione/interazione utilizzate per entrare in contatto con l'Azienda indicando il livello di gradimento in una scala da 1 a 10: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sportello clienti										
Numero verde/call center										
Sito internet										
Posta elettronica										
Nessuna di queste. Suggerimenti										

### SERVIZIO OFFERTO

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione per quanto riguarda i seguenti aspetti relativi al servizio offerto: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualità complessiva del servizio										
Continuità nell'erogazione del servizio										
Tempestività d'intervento per la riparazione dei guasti										
Tempi di risposta alle richieste degli utenti										
Adeguatezza dei cassonetti										
Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio di igiene										

### RECLAMI

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione per quanto riguarda i seguenti aspetti: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Quanto spesso ha sentito l'esigenza di presentare un reclamo all'Azienda di igiene ambientale										
Se si é rivolto almeno una volta all'Azienda per disservizi, in che misura la risposta l'ha soddisfatta?										

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

## VI.2 - Modulo Attivazione servizio TARIP utenza domestica

### DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO

Il sottoscritto/a:			
Nato a:	prov:	naz:	il:
residente a:	prov:		cap:
In via/piazza:	n°		
CF:	indirizzo email:		
telefono:	cellulare:		

Consapevole che il servizio di raccolta dei rifiuti viene erogato solo mediante il ritiro di idonea attrezzatura, con la presente modulistica si richiede l'attivazione del servizio TARIP per l'utenza in:

### DATI RELATIVI ALL'UTENZA

In via/piazza:	n°
Città:	prov: cap:

Dichiara inoltre di occupare detenere i locali a far data dal \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ come da documentazione allegata.

### Dati catastali dei locali:

Destinazione d'uso	Mq.	Foglio	Mappale	Subalterno
Abitazione				
Box/Posto auto coperto				
Cantina/Soffitta				
Altro				
Altro				
Superficie totale				

Nr.occupanti residenti:	domiciliati:
-------------------------	--------------

Li, \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl

Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

### VI.3 - Modulo Attivazione servizio TARIP utenza non domestica

#### DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO

Il sottoscritto/a:			
Nato a:	prov:	naz:	il:
in nome e per conto della società:			
Con sede a:		prov:	cap:
In via/piazza:		n°	
CF o Piva:		indirizzo email:	
telefono:		cellulare:	

Consapevole che il servizio di raccolta dei rifiuti viene erogato solo mediante il ritiro di idonea attrezzatura, con la presente modulistica si richiede l'attivazione del servizio TARIP per l'utenza in:

#### DATI RELATIVI ALL'UTENZA

In via/piazza:	n°
Città:	prov: cap:

#### Dati catastali dei locali:

Destinazione d'uso	Mq.	Foglio	Mappale	Subalterno
Locale 1				
Locale 2				
Altro				
Superficie totale				

Dichiara inoltre di occupare detenere i locali a far data dal \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ come da documentazione allegata.

Codice ATECO:	Descrizione dell'attività:
---------------	----------------------------

Li, \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

#### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

#### VI.4 - Modulo variazione cessazione servizio TARIP

##### DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO

Il sottoscritto/a:			
Nato a:	prov:	naz:	il:
Cod Utenza:			
P.Iva CF:		indirizzo email:	
telefono:		cellulare:	
in veste di:			

##### DATI RELATIVI ALL'UTENZA

In via/piazza:	n°
Città:	prov: cap:

#### CHIEDE (barrare le caselle interessate e le opzioni proposte)

**la variazione dei dati TARIP** nonché la modifica dei bidoni in possesso a decorrere dal giorno

...../...../....., per il seguente motivo:

- aumento/diminuzione del nucleo familiare (*obbligatorio in caso di coabitanti*)
  - da componenti n° ..... a componenti n° .....
- trasferimento
- decesso
- emigrazione/immigrazione di: .....
- altro (specificare ad es: studio; lavoro)  
.....
- oppure variazioni legate alla variazione di metratura dell'immobile, (compilando la seguente tabella)

Destinazione d'uso	da MQ	a MQ	SEZIONE	FOGLIO	PARTICELLA	SUB.	ALTEZZA

##### COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore



COINGER Srl  
Via IV Novembre, 7  
21040 Jerago con Orago VA  
T. +39 0332 454 132  
F. +39 0332 455 233

coinger@coinger.it  
www.coinger.it  
Cap. Soc. I. V. € 984.480,85  
C.F. / P.I. 02156160125  
REA Varese 266589

**L'applicazione della riduzione TARIP** (in base al regolamento TARIP del gestore) per il seguente motivo:

- riduzione utenza domestica, come previsto dall'art. \_\_\_\_\_ comma \_\_\_\_\_;
- riduzione utenza non domestica come previsto dall'art. \_\_\_\_\_ comma \_\_\_\_\_;
- 

**La chiusura della posizione TARIP per:**

- trasferimento
- decesso
- emigrazione/immigrazione di:.....
- altro (specificare ad es: studio; lavoro)  
.....

Li, \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

COMUNI SOCI

Albizzate  
Azzate  
Besnate  
Bodio Lomnago  
Buguggiate

Casale Litta  
Castiglione Olona  
Castronno  
Cavaria con Premezzo  
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle  
Daverio  
Galliate Lombardo  
Inarzo  
Jerago con Orago

Morazzone  
Mornago  
Oggiona con S. Stefano  
Solbiate Arno  
Sumirago

Vedano Olona  
Venegono Inferiore

